

Salgs- og leveringsbetingelser

Generelle salgs- og leveringsbetingelser

1 Gyldighed

1,1 Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse for alle tilbud, salg og leverancer fra Beijer Electronics A/S (Sælger), medmindre andet er aftalt skriftligt.

2 Tilbud

2,1 Kun skriftlige tilbud er bindende. Afgivne tilbud har en gyldighed på 30 dage fra tilbudsdatoen, medmindre andet er aftalt skriftligt. Eventuelle leveringstider angivet i tilbud skal betragtes som vejledende, med mindre andet udtrykkeligt er aftalt.

3 Ordrebekræftelse

3,1 Ordre kan afgives uden formkrav, men er først bindende, når Sælger efterfølgende har accepteret den i form af en skriftlig ordrebekræftelse. Køber skal kontrollere indholdet af ordrebekræftelsen og straks og senest 5 hverdage fra ordrebekræftelsens dato skriftligt informere Sælger om eventuelle uoverensstemmelser, ellers vil ordrebekræftelsen sammen med disse betingelser udgøre grundlaget for leverancen.

4 Pris

4,1 Alle priser er dagspriser på ordrebekræftelsesdatoen angivet i danske kroner eksklusiv moms, og enhver anden afgift.

4,2 Køber er, indtil levering er sket, forpligtet til at acceptere ændringer i prisen som følge af ændringer i valutakurser, told, skatter, afgifter eller andre forhold uden for Sælgers kontrol vedrørende den aftalte leverance.

4,3 Pakning, emballage og forsendelse faktureres efter gældende satser og mindre ordrer tillægges ekspeditionsgebyr.

5 Tekniske data

5,1 Alle tekniske oplysninger og data er kun bindende, hvis skriftlig aftale udtrykkeligt henviser til dem. De på hjemmesiden eller i katalogerne angivne illustrationer og oplysninger er kun vejledende, og Sælger forbeholder sig ret til ændringer uden varsel.

6 Betaling

6,1 Betaling skal ske senest den dato, fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Hvis en sådan ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved levering.

6,2 Udskydes leveringen på grund af Købers forhold, skal Køber alligevel betale, som om levering var sket til aftalt tid, medmindre Sælger skriftligt meddeler Køber andet.

6,3 Hvis betaling sker efter forfaldsdag, er Sælger berettiget til at beregne renter med 1,5 % pr. påbegyndt måned af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdag, og endvidere er Sælger berettiget til at tilbageholde yderligere leverancer eller til at ophæve kontrakten.

6,4 Køber er ikke berettiget til at foretage modregning for eventuelle krav mod Sælger eller til at tilbageholde betaling for Sælgers forpligtelser i øvrigt.

7 Ejendomsforbehold

7,1 Sælger forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger er betalt til Sælger.

8 Levering

8,1 Levering sker ex works i henhold til Incoterms 2000. Levering sker ved overgivelse til fragtfører, uanset om Sælger ved egne folk eller ved anden fragtfører bringer det solgte til Køber. Med mindre andet aftales særskilt vælger Sælger fragtfører.

8,2 Leveringstiden er fastsat af Sælger efter bedste skøn over de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse/aftalens indgåelse. En fastsat leveringstid er uforbindende for Sælger, medmindre andet særskilt er aftalt og skriftligt er bekræftet af Sælger, også selvom leveringstiden er meddelt i en ordrebekræftelse. Sælger er berettiget til at forlænge leveringstiden med en (1) måned regnet fra udløbet af den fastsatte leveringstid, uden at dette berettiger Køber til at ophæve købet, kræve erstatning, forholdsommæssigt afslag, omlevering eller andre beføjelser.

8,3 Såfremt forsinkelse ved levering skyldes, at Sælger er i en situation som angivet under pkt. 12,3, udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer. Begge parter skal dog være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen har varet i mere end 3 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræder før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

9 Emballage

9,1 Varen leveres i den af Sælger sædvanligvis anvendte emballage. Emballage tages kun retur efter særskilt skriftlig aftale.

10 Produktændringer

10,1 Sælger forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i de aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden ulempe for Køber.

11 Mangler og reklamation

11,1 Ved levering skal Køber inden 8 dage for egen regning foretage en sådan undersøgelse af det solgte, som ordentlig forretningsbrug kræver, herunder ved tilstrækkelige forsøg undersøge om enheden er egnet til det konkrete formål, som Køber ønsker at anvende det købte til.

11,2 Hvis Køber vil påberåbe sig en mangel, skal han inden 8 dage efter manglen er opdaget, give Sælger skriftlig meddelelse herom, samt anføre hvori manglen består. Såfremt Køber har opdaget eller burde have opdaget manglen, og han ikke reklamerer som anført, kan han ikke senere gøre manglen gældende.

11,3 Efter Sælgers valg vil mangler ved det solgte enten blive afhjulpet, eller det solgte vil blive omleveret. Arbejdet vil blive udført på Sælgers adresse.

11,4 Sker afhjælpning eller omlevering i henhold til pkt. 11,3 ikke inden rimelig tid, er Køber under iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt nærværende salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at hæve aftalen, kræve afslag i købesummen eller kræve erstatning.

11,5 Har Køber ikke inden 6 måneder efter levering påberåbt sig mangler over for Sælger, kan han ikke senere gøre dem gældende, medmindre Sælger ved skriftligt aftale har påtaget sig at indestå for genstanden i længere tid.

11,6 For dele, der er udskiftet eller repareret jvf. pkt. 11,3, påtager Sælger sig i 6 måneder de samme forpligtelser, som gælder for det oprindeligt solgte, idet Køber dog ikke kan påberåbe sig en mangel, som ikke er påberåbt over for Sælger inden et år efter levering, medmindre Sælger ved skriftligt aftale har påtaget sig at indestå for genstanden i længere tid.

11,7 Købers omkostninger i forbindelse med udskiftning og forsendelse af defekte dele, herunder arbejdslohn, betales af denne.

11,8 Forandringer eller indgreb i det solgte uden Sælgers skriftlige samtykke fritager Sælger for enhver forpligtelse. Det samme gælder, hvis det solgte har været udsat for mangelfuld vedligeholdelse eller forkert behandling.

11,9 Såfremt Køber har reklameret, og det viser sig, at der ikke foreligger en mangel, som Sælger bærer ansvaret for, har Sælger ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, reklamationen har påført Sælger.

12 Ansvarsbegrænsning

12,1 Sælger kan ikke pålægges at betale forholdsommæssigt afslag og/eller erstatning, der overstiger fakturaløbet for det solgte.

12,2 Sælger har intet ansvar for driftstab, avancetab, tidstab eller andet indirekte tab i forbindelse med købet.

12,3 Såfremt ekstraordinære omstændigheder forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld, er Sælger ansvarsfri. Ekstraordinære omstændigheder foreligger bl.a. i tilfælde af arbejdskonflikter og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herrer over, såsom strejker, naturkatastrofer, brand, krig, mobilisering, valuta-, import- og eksportrestriktioner, oprør, uroligheder samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

12,4 Det påhviler Sælger uden grundet ophold skriftligt at underrette Køber, såfremt der indtræffer omstændigheder som nævnt i pkt. 12,3.

13 Byggeleveranceklause

13,1 For så vidt og kun i det omfang leverede varer anvendes i byggeri i Danmark gælder følgende, der er i overensstemmelse med den af Byggestyrelsen udformede byggeleveranceklause:

Sælgerens ansvar for mangler ved leverancer ophører 5 år efter afleveringen af det byggeri, hvori leverancen indgår. Ved leverancer til lager eller videre salg ophører ansvaret dog senest 6 år efter leveringen til Køber. Såfremt det må anses for godtgjort, at et krav vedrørende mangler ved leverancer ikke eller kun med stor vanskelighed kan gennemføres mod Sælgerens Køber eller mod efterfølgende Købere, anerkendes det, at kravet tillige kan gøres gældende direkte mod Sælgeren. Også i sådanne tilfælde kan Sælgeren kun gøres ansvarlig for mangler, i det omfang hans egen leverance er mangelfuld, og endvidere kun i det omfang, det følger af hans eget kontraktforhold med hans Køber. Sælgeren anerkender dog i alle tilfælde at kunne sagsøges sammen med Køber eller efterfølgende Købere i anledning af parternes indbyrdes forhold.

14 Særlige salgs- og leveringsbetingelser for software

14.1.1 Sælgers særlige salgs- og leveringsbetingelser for software i henhold til pkt. 14 og Sælgers generelle salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse ved alle tilbud, salg og leverancer af software, herunder i tilfælde hvor software indgår i forbindelse med køb af andre produkter, medmindre andet følger af Sælgers og/eller tredjemands licensbetingelser.

14.1.2 Køber er forpligtet til at overholde de til enhver tid gældende licensbetingelser for de leverede softwareprodukter.

14.2 Brugsret

14.2.1 Køber erhverver en ikke-eksklusiv, uoverdragelig brugsret for det aftalte antal brugere og/eller det aftalte antal licenser til det leverede software med eventuelt tilhørende moduler og skriftlig dokumentationsmateriale. Det leverede software har Køber kun ret til at installere på det maskinel, der er ydet licens til.

14.3 Kopiering af software

14.3.1 Køber er uberettiget til at kopiere softwaren eller dele heraf bortset fra den ved installationen nødvendige kopiering. Køber er dog berettiget til at fremstille sikkerhedseksemplarer af det leverede software til backup eller arkiveringsformål, såfremt dette er nødvendigt for benyttelsen af det leverede. Eksemplarer fremstillet til backup eller arkiveringsformål er ligeledes underlagt licensbetingelserne, disse salgs- og leveringsbetingelser samt parternes aftale i øvrigt.

14.4 Ændringer

14.4.1 Køber er uberettiget til at foretage ændringer i softwaren, herunder uberettiget til at forestå eller lade forestå reverse engineering eller dekompilering af softwaren, ud over hvad der måtte være tilladt i henhold til ufravigelig lovgivning, som finder anvendelse på nærværende

retsforhold. I tilfælde af, at Køber eller tredjemand foretager indgreb eller ændringer i softwaren, bortfalder Sælgers forpligtelser uden varsel, og Sælger fraskriver sig ethvert ansvar for konsekvenserne af sådanne indgreb eller ændringer. Sælgers misligholdelsesbeføjelser består uændret.

14.5 Overdragelse

14.5.1 Køber er uberettiget til at sælge, udleje, udlåne, tillade brug af eller på anden måde overdrage eller overgive brugsretten til softwaren til tredjemand, medmindre dette skriftligt er aftalt mellem parterne eller følger af licensbetingelserne for den købte software.

14.6 Immaterielle rettigheder

14.6.1 Med mindre andet fremgår af licensen for softwaren, har Sælger ophavsret og enhver anden rettighed til det leverede software, og/eller Sælger er berettiget til at sublicensere dette på vegne af tredjemand. Køber skal respektere Sælgers og tredjemands rettigheder. Køber er ansvarlig for tilsættelse af disse rettigheder, herunder uberettiget videregivelse af softwaren til tredjemand.

14.6.2 Køber er uberettiget til bryde eller ændre eventuelle sikkerhedskoder, ligesom Køber er uberettiget til at ændre eller fjerne angivelser i softwaren eller på de medier, hvorpå softwaren leveres vedrørende rettighedsforhold, varemærker mv. Køber er forpligtet til at sikre, at softwaren og dokumentation opbevares utilgængeligt for tredjemand, og at softwaren og dokumentationen ikke på anden vis kommer i tredjemands besiddelse.

14.7 Afhjælpning af oprindelige fejl og mangler

14.7.1 Softwaren kan indeholde uhensigtsmæssigheder eller mindre fejl, som ikke berettiger Køber til afhjælpning eller andre misligholdelsesbeføjelser. Dokumenterer Køber skriftligt i indtil 6 måneder efter levering af software, at der foreligger en oprindelig fejl i softwaren, der har indvirkning på softwarens funktionalitet som helhed eller er til hinder for softwarens afvikling, er Sælger forpligtet til efter eget valg og inden for rimelig tid, enten vederlagsfrit at levere en ny version af softwaren uden fejlen eller at ophæve aftalen helt eller delvist ved at tilbagebetale det modtagne vederlag for softwaren mod tilbagelevering af samtlige af Købers versioner og kopier af softwaren, manualer, tilhørende dokumentation mv. Køber er afskåret fra at gøre yderligere krav eller beføjelser gældende mod Sælger.

14.7.2 Softwaren gives i licens, som softwaren er og forefindes og uden andre tilsikringer, afhjælpningsforpligtelser eller misligholdelsesforpligtelser end de ovenstående.

14.7.3 Sælger er ikke ansvarlig for, om drift og afvikling af softwaren vil være fejlfri eller uden afbrydelser, om softwaren opfylder Køberens behov og om softwaren er kompatibel med Købers hardware og/eller software, uanset Sælgers kendskab hertil. Sælger kan ikke gøres ansvarlig for at købt eller hentet software er egnet til den opgave, Køber ønsker at anvende softwaren til, ej heller selvom softwaren er tilpasset Købers ønsker.

14.7.4 Sælger er ikke ansvarlig for fejl eller mangler, herunder oprindelige mangler ved software leveret af tredjemand. Sælger påtager sig alene at videregive reklamationer til tredjemand.

14.7.5 I det omfang pkt. 11 "Mangler og reklamation" ikke udtrykkeligt er fraveget i denne bestemmelse om afhjælpning af oprindelige fejl og mangler ved softwaren, finder pkt. 11 ligeledes anvendelse ved mangler ved licenserede software.

15 Returnering

15,1 Returnering af bestilte varer kan kun ske efter forudgående skriftlig aftale. En bekræftet ordre kan ikke annulleres.

15,2 Standard lagerførte varer, returneret i ubrudt pakning/original emballage, krediteres til fakturapris fratrukket 15 %. Kopi af fakturaen skal vedlægges sammen med den/de varer, der ønskes krediteret. Såfremt fakturakopi ikke vedlægges, kan den/de fremsendte varer ikke krediteres. Skaffevarer kan ikke returneres.

15,3 Returnering, herunder som følge af ophævelse af købet, ombytning eller afhjælpning af mangel sker for Købers regning og risiko. I det omfang Sælger påføres forsendelsesomkostninger mv., er Sælger berettiget til at kræve disse refunderet af Køber.

16 Produktansvar

16,1 Sælger hæfter ikke for skade på person eller ting, der er en følge af mangler eller fejl ved leverede produkter og/eller ydelser herunder vejledning og rådgivning, medmindre ansvar for produktskader følger af ufravigelige lovbestemmelser.

16,2 Sælger påtager sig i intet tilfælde ansvar for drifts-, tids-, avancetab eller lignende indirekte tab.

16,3 I det omfang Sælger herudover måtte blive pålagt ansvar, herunder i forbindelse med den brug Køber eller dennes eventuelle aftagere måtte gøre af det købte, herunder i tilfælde af videre salg eller forarbejdning heraf, er Køber pligtig at skadesløsholde Sælger for ethvert ansvar, som Sælger måtte blive pålagt.

17 Forbehold

17,1 Der tages forbehold for fejl og udeladelser i kataloger, datablade, prislister, software, rådgivning mv. samt på Internettet.

18 Tvistighedser

18,1 Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved domstolene efter dansk ret, bortset fra uoverensstemmelser nævnt i punkt 13. Retssag anlægges ved Sø- og Handelsretten i København eller ved Sælgers hjemting.

Beijer Electronics A/S

Lykkegårdsvej 17, 1.
DK-4000 Roskilde
Tel: +45 46 75 76 66
Fax: +45 46 75 56 26

Internet: www.beijer.dk
E-mail: info@beijer.dk